

令和7年度保育園に関する利用者アンケート調査・集計結果

2月に実施しました保護者評価アンケートの集計結果について報告させていただきます。大変多くのご意見をお寄せくださいましたことに心から感謝申し上げます。

I 毎日の保育内容について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
1	発達や年齢に応じた応じた保育が行われている	8	16	0	0	2
2	給食やおやつ献立は充実している	17	10	0	0	0
3	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている	15	10	0	0	2
4	子ども一人一人を理解し大切に関わっている	11	12	2	1	1
5	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	10	15	0	0	2

II 保育園運営について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
6	登園降園時に職員の対応は安心感がある	9	14	3	0	1
7	保育園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がされている	9	18	1	0	0
8	園の安全対策について安心している	6	15	2	0	3
9	園だよりや献立表、コドモンでのお知らせ配信、えんフォト、ホームページ、掲示板等の情報提供で園での様子がよく分かる	11	14	1	0	0
10	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる	9	14	1	2	1
11	職員は日頃、丁寧に対応している	11	15	0	1	0
12	日頃から地域との交流が行われている	6	15	1	0	5
13	各行事の開催時期は適切である	5	18	3	0	1
14	園行事の活動を通して子どもの成長がみられる	13	13	0	0	1

III 子どものことについて		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
15	子どもが喜んで、保育園へ通っている	12	11	2	0	1
16	家庭でも早寝・早起き・朝ごはんを意識している	6	18	3	0	0
17	子どもは家庭や地域でよく挨拶をしている	5	14	7	1	0
18	子どもはテレビやゲーム、スマホ等について約束を守って使用している	0	11	13	2	1
19	子どもとよく会話をし、一緒に遊ぶ時間を作っている	3	16	8	0	0
20	子どもは家庭でよく絵本を読んでもらっている	0	13	11	3	0

IV その他		知っている	知らなかった
21	保育園の他に、市役所子ども家庭課（保健師など）にも相談できること	21	5

	を知っている		
22	保育園で行っている地域子育て支援事業（一時保育、子育て支援センターなど）を知っている	27	0
23	療育支援センター（よつば、陽だまり、ひまわりの園）や、すくすく相談・のびのび相談について知っている	25	2

V 総合的な感想について		大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
26	現在利用している保育園に総合的に満足している	7	15	3	1	

《ご意見》一部抜粋

- ・家族の体調までよく気遣っていただけて、とても助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・毎日、楽しく登園出来ているので、特にないです。
→ありがとうございます。職員一同、嬉しく思います。
日頃より、子ども達の体調には配慮していますが、ご家族で体調が悪い方がおられる場合には、より一層気に掛けて見ていきたいと思っておりますので、お知らせくださいますよう、お願いいたします。
- ・つながぎでは写真をたくさん貼っていただいて、園での様子がよく分かり、毎日見るのが楽しみです。親子遠足やお誕生日会などの平日の行事や、13時まで保育の日などの時仕事の調整が難しい事があります。せめて遠足は土曜日にしてもらえたらありがたいです。
→未満児さんは、言葉で伝える事が難しい時もありますので、写真を付けてその日の活動の様子をお伝えしています。
親子遠足は、平日開催の理由として、保育園に通うお子さんとの親子の時間を大切にしてほしい、また土曜日だと他の施設利用者が多かったり、団体利用・割引がなかったりするため、今後も平日に開催したいと思います。
半日保育につきましては、今後ご迷惑をお掛けしますが、ご了承ください。
- ・我が子が悪いことをしたときは怒られたり、私などに話があったりするけど、我が子が嫌なことをされたとき、ある子には注意をして、その一番の原因の子には注意したのかしていないのかもわからず、我が子も謝られていないとずっと引きずっている状態。正直、保護者を選んでいるのか、子どもにも差別感を感じる。
→どの子ども達も大切に思い、分け隔てなく接しています。
子ども同士のトラブルに関しては、すべてをお伝えしているわけではなく、子ども同士で解決し、お互いが納得している場合には伝えない事もあります。
同じようなことが続く場合には、保護者の方にお伝えしていますが、双方の保護者に伝え、家庭でも子どもと話し、子どもの気持ちを聞いてもらって、モヤモヤする気持ちを受け止めてあげて欲しいと思います。子どもが話す事がすべてではないので、不満に思う事があれば、その都度保育士にお聞きください。
また、園では必ず「ごめんなさい」と言って解決するというにはしていませんが、謝りたくない気持ち、許したくない気持ちを保育者が仲介して相手に伝えるようにしています。子ども達は自分で考え、謝ることが出来ることも多いです。

お子様を預けられる皆様、ご家庭、お仕事などの環境が違いますので、それぞれにご意見があることは十分に承知しております。全ての声に対応する事が運営上叶いませんが、全ての声に耳を傾け、これからも「できることはできる」「できないことは、こういう理由でできない」という説明姿勢を基本としたいと考えています。

これからもより一層、子ども達の健やかな成長を保護者の皆様と共に考えながら保育を行っていきたいと思います。ご協力ありがとうございました。