

令和6年度保育園に関する利用者アンケート調査・集計結果

2月に実施しました保護者評価アンケートの集計結果について報告させていただきます。回答は31家庭中27家庭となりました。大変多くのご意見をお寄せくださいましたことに心から感謝申し上げます。

I 毎日の保育内容について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
1	保育目標に沿い発達に応じた保育がされている	6	21	0	0	0
2	年齢に応じた食育への取り組みがされている	17	9	1	0	0
3	給食やおやつの献立は充実している	15	10	1	0	1
4	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている	12	13	2	0	0
5	子ども一人一人を理解し大切に保育されている	14	10	2	0	1
6	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	8	16	2	0	1

II 保育園運営について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
7	登園降園時に職員から子どもの様子や健康状態等の声掛けがある	13	12	2	0	0
8	保育園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がされている	9	18	0	0	0
9	保育園の生活において、安全対策がとられている	8	17	0	0	2
10	園だよりや献立表、ホームページ、掲示板等の情報提供で園での様子がよく分かる	10	16	1	0	0
11	えんフォトを閲覧し、園での日々の様子などがよく分かる	9	13	1	0	4
12	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる	6	18	2	1	0
13	保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる	5	9	5	1	7
14	保護者や子どものプライバシーが守られている	7	17	1	1	1
15	職員は日頃、丁寧に対応している	12	11	2	1	1
16	日頃から地域との交流が行われている	7	16	3	0	1
17	各行事の開催時期は適切である	5	18	1	0	3
18	園行事の活動を通して子どもの成長がみられる	12	14	1	0	0

III 子どものことについて		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
19	子どもが喜んで、保育園へ通っている	12	13	1	0	1
20	子どもは早寝、早起きをしている	5	13	8	1	0
21	子どもは朝ご飯を食べている	18	8	1	0	0
22	子どもは家庭や地域でよく挨拶をしている	5	12	8	1	1
23	子どもはテレビやゲーム、スマホ等について約束を守って使用している	2	14	9	2	0

24	子どもは家庭でよく絵本を読んでいる（読んでもらっている）	2	15	6	3	1
----	------------------------------	---	----	---	---	---

IV その他	よく知っている	少し知っている	知らない
25 保育園の他に、市役所子ども家庭課（保健師など）にも相談できることを知っている	13	13	1
26 保育園で行っている地域子育て支援事業（一時保育、子育て支援センターなど）を知っている	12	14	1
27 療育支援センター（よつば、陽だまり、ひまわりの園）や、すくすく相談・のびのび相談について知っている	14	10	3

V 総合的な感想について	満足している	おおむね満足している	あまり満足していない	満足していない	よく分からない
28 現在利用している保育園に総合的に満足している	13	12	0	1	1

《ご意見》一部抜粋

- ・子供は行かないと言うことなく、楽しく登園しています。お便り帳も毎日、記入していただき、園での様子もよく分かります。
 - ・給食もいつも完食している様子で親としては感謝の気持ちで一杯です。
 - ・かえで組の先生方がとても優しいらしく、よく大好きと言ったり、保育園ごっこで先生役をしています。楽しく過ごすことが第一だと思っているので、これからもよろしくお願いします。
 - ・保育園での過ごしたことを帰って来てから話す子どもの様子を見て、楽しんで園生活を送れているんだなあと嬉しく思います。
 - ・とてもアットホームで、家族みんなで大好きな保育園です！
- たくさんの嬉しいお言葉、ありがとうございます。職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・どんぐりを山のように持って帰ってきた時は、対応に困りました。一袋に制限して頂けると助かります。
- 子ども達の制作物や集めたもので処理に苦慮するものもあるかと思います。子ども達の自然物を見つけて沢山集めたい、持って帰っておうちの人にも見せたい等の気持ちも大切にしているため、ご理解いただけますと幸いです。
- ・習い事があればよいなと思います。
- はすの実保育園の保育方針として「遊び」の中での学びを大切にしています。習い事は各ご家庭でお願いします。カワイ音楽教室（ピアノ）は浄音寺で行っていますので気になる方は職員までお願いします。
- ・インターホンを鳴らしたら返事をしてほしい。
- 防犯上、インターホンを必ず鳴らしていただくようにしていますが、職員の対応が遅れるときがありますので、返事をするまでお待ちいただくと助かります。

お子様を預けられる皆様、ご家庭、お仕事など環境が違いますので、それぞれにご意見があることは十分に承知しております。全ての声に対応することが運営上は叶いませんが、全ての声に耳を傾け、これからも「できることはできる」「できないことはこういう理由でできない」という説明姿勢を基本としたいと考えています。これからもより一層、子ども達の健やかな成長を保護者の皆様と共に考えながら保育を行っていきたいと思います。ご協力ありがとうございました。