

保育園に関する利用者アンケート調査・集計結果

回答率 32 家庭中 29 家庭

I 毎日の保育内容について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
1	保育目標に沿い発達に応じた保育がされている	12	14	0	1	2
2	年齢に応じた食育への取り組みがされている	21	8	0	0	0
3	給食やおやつ献立は充実している	22	7	0	0	0
4	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている	17	11	0	0	1
5	子ども一人一人を理解し大切に保育されている	16	11	1	0	1
6	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	13	10	0	1	5

II 保育園運営について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
7	登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の声掛けがある	13	13	1	1	1
8	保育園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がされている	14	12	1	1	1
9	保育園の生活において、安全対策がとられている <small>(安全点検、避難訓練毎月1回、地震訓練および防犯訓練年1回を行っています)</small>	16	9	0	0	4
10	園だよりや献立表、ホームページ、掲示板等の情報提供で園での様子がよく分かる	15	14	0	0	0
11	えんフォトを閲覧し、園での日々の様子などがよく分かる	12	10	3	0	4
12	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる	14	12	1	1	1
13	保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる	10	8	4	2	5
14	保護者や子どものプライバシーが守られている	14	14	0	0	1
15	職員は日頃、丁寧に対応している	17	10	2	0	0
16	日頃から近隣の保育園、幼稚園、小学校、中学校など地域との交流が行われている	11	9	3	0	5

III 子どものことについて		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない	よく 分からない
17	子どもが喜んで、保育園へ通っている	17	9	2	1	0
18	子どもは早寝、早起きをしている	9	12	7	0	1
19	子どもは朝ご飯を食べている	17	11	1	0	0
20	子どもは家庭や地域でよく挨拶をしている	7	17	4	1	0
21	子どもはテレビやゲーム、スマホ等について約束を守って使用している	5	14	7	2	1
22	子どもは家庭でよく絵本を読んでいる <small>(読んでもらっている)</small>	4	15	9	0	1

IV その他		知っている	知らなかった
23	保育園の他に、市役所子ども家庭課（保健師など）にも相談できている知っている	27	2
24	保育園で行っている地域子育て支援事業（一時保育、子育て支援センターなど）を知っている	28	1
25	療育支援センターや、すくすく相談について知っている	25	4

V 総合的な感想について		大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
26	現在利用している保育園に総合的に満足している	14	12	3	0	0

在園している保育園の総合的な感想や、来年度に向けて、子ども達にとってより良い保育園になるために、ご意見をお聞かせください。（順不同）

- いつも子どもたちの成長に合わせて楽しい行事をしてくださってとても嬉しい。子どもがイヤイヤな時でも気持ちを分かってくれるので助かっています。毎日ありがとうございます。
- 子どもがのびのびと園生活を過ごせているのも日頃から先生たちが一生懸命に関わって下さっているおかげです。いつもありがとうございます。
- いつも色々相談させていただき、助かっています。これからもよろしくお願いします。
- いつも丁寧に接していただき、感謝しています。
- はすの実保育園の先生方はみなさん対応が良く、いつも安心して子どもを預けることができます。子どもが泣かずに登園できているのも一人一人の子ども達に寄り添って頂いているからだと思えますので今のままのはすの実保育園であって欲しいです。給食も毎日献立を見るたびに美味しそうで家庭ではなかなか食べてくれない食材でも保育園では食べられたりしているようで毎日ありがとうございます。
- いつもありがとうございます！先生方のおかげで私たちが毎日安心して預けられています。子どもたちの楽しそうな姿にいつもホッコリしています。これからもよろしくお願いします。
- コロナのため、あまり中のことはわかりにくくなっていますが、つつなぎやお便り、えんフォトで様子を教えていただけるので助かっています。
- いつも大変お世話になっております。コロナも落ち着いてはきていますが、対応がその時で変わってくるので先生方も大変だと思います。でも保護者もその都度の変更で困惑します。メール配信の内容と毎日記入する健康カードに記されている内容と違うので統一にしたり、よく目にする所に掲示して頂けたらと思います。あいまいにされるよりも、はっきりと伝えて頂いた方が分かりやすいです。アンケート I - 1 について、年齢が小さいクラスは連絡帳でのやりとりや写真が毎日あるので、何となく分かりますが、年齢が上がるにつれ連絡帳のやりとりも無く、掲示もたまになるので、応じた保育がされているとは、、分かりません。子どもたちは”楽しかった“と言いますが、もっと知りたいなと思います。
- 日頃の様子などは見る機会が少なくこの評価で良いのか分かりませんが、子どもに聞いてみたところ楽しいと言うので大丈夫かなって思っています。えんフォトですが、ゆっくり見る時間もないので利用していません。途中、新しい先生が入った時は名前だけでなく写真付きで紹介してほしいです。顔と名前が一致しないままモヤモヤします。

○保育園内の中では事故はないが、子ども達同士で何かあった時、先生が見ていないことがあって怪我をしていることがある。そこを改善してほしい。

○マスク着用について。咳やくしゃみ等の症状がある場合は飛沫防止のために必要だと思いますが、何も症状がない人は大人も子どもも不要だと思います。子どもの脳と心、身体の健全な発達のためにも今一度考えていただきたいと思います。

○毎日、楽しい保育ありがとうございます。お手帳などの写真で毎日の様子は分かるのですが、やはり活動様子を目で見てみたいので、保育参観などをしてくれたら嬉しいです。

○いつもありがとうございます。子どもを安心して預けることができます。えんフォトを見るのが目が疲れるので保育園で購入できるようにしてほしい。頼みそびれたのがたくさんあるのですが、どこまでさかのぼって注文できますか。過ごしやすい時期には、暗くなってからも外遊びをさせて下さっているのですが安全面では心配になります。家庭保育の協力、昼前に終わる行事が多いので、保護者の気持ちにも寄り添って計画を立ててほしいなと思います。給食を食べさせている間に保護者が奉仕活動などがあると連れて帰りやすいかなと思います。

園より

日頃より、はすの実保育園の運営にご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。

今年度より初めて保護者の皆様に利用者アンケートをお願いしたところ、たくさんのご回答をいただき、ありがとうございました。ご意見の欄には、心温まるお言葉をいただきまして、日頃の保育を認めて頂いているようで職員一同、大変うれしく思っています。

いくつか、ご意見をいただきましたので回答させていただきます。

まず、コロナの対応について、ご意見をいただきありがとうございました。国の方針が変わるたびに、保護者の皆様にもご負担をお掛けしていることと存じます。園としては、今後も国の方針に従って、その都度対応を変更していくことになると考えられます。マスクの着用についても同様です。保護者の皆様には変更内容を分かりやすく周知できるよう努めてまいりますので、ご協力のほど宜しくお願い致します。

また、保育参観をしてほしいとの意見もいただいております。感染症の対応が緩和されつつありますので、来年度は保護者の皆様が実際に参加できる行事等を見直し、検討中です。日々の保育活動につきましては、これまで通り園だより等での発信を行います。以上児クラスについては出来る限りの活動報告を行っておりますのでご理解の程お願い致します。

園としては写真販売サービスの、えんフォトをご覧いただきたいと思っております。公開期限は余裕をもって設定していますが、要望があれば過去のデータも再公開できますので、お知らせください。購入方法につきましては、申し訳ありませんが現状通りとさせていただきます。日頃の様子や掲示していない写真も閲覧できますので、ぜひご利用ください。

家庭保育、半日保育につきましては、今後ご迷惑をお掛けしますがご了承下さい。

保育中の怪我につきましては、ご心配をおかけして申し訳ありません。夕方の外遊びにつきましても、子ども達の遊びたい気持ちに寄り添いながら、対応させていただいております。集団生活のため、対応が行き届かないところもあると思いますが、怪我のないように努めて参ります。

新しい職員の紹介については、今後は写真付きでの紹介とさせていただきます。

多数のご意見をいただき、ありがとうございました。アンケート結果に対し、まだまだ私たちにも至らぬ点があることを実感致しました。今後活かしていくと共に、今一度、職員一同意識を改めていきたいと思っております。